



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**



**CRITERIOS PARA EXAMEN EXTRAORDINARIO**

**ÁMBITO: ORGANIZACIONAL**

**TRADICIÓN: EXISTENCIAL HUMANISTA**

**MATERIA: METODOLOGÍA EN ORGANIZACIONAL 2**

El estudiantado deberá:

1. Haberse inscrito previamente al examen extraordinario de la asignatura, siguiendo lo estipulado en el Reglamento General de Exámenes de la UNAM.
2. Presentarse en tiempo y forma, el día y hora en que se haya programado el Examen Extraordinario de esta asignatura.
3. Deberá identificarse con Credencial de estudiante de la Licenciatura en Psicología de la FESI, UNAM, y llevar impreso su comprobante de inscripción a este Extraordinario.
4. Haber estudiado los temas incluidos en la Planeación Didáctica de la asignatura.
5. Resolver el examen con ética y honestidad, evitando caer en alguna falta que impida el derecho a su calificación.

Criterios para la presentación del examen:

1. Entrega de una glosa integrativa de las unidades contenidas en el programa de la materia.

La glosa deberá contener los siguientes requisitos:

Integración de información con fundamento en el análisis y síntesis de la revisión bibliográfica acerca del trabajo del psicólogo dentro de las organizaciones, el diagnóstico y evaluación de necesidades de la organización y del personal, elaboración del informe de evaluación de la organización, aplicación y desarrollo de programas de intervención y la evaluación y análisis de los resultados, así como el reporte final. Es decir, se debe realizar dentro de la glosa el desarrollo de un programa de intervención dentro de una organización, la evaluación, análisis de los resultados y elaboración del reporte final.

- 1.1. Se basará en las lecturas contenidas en el programa, por lo menos el 80% de las mismas.
- 1.2. La extensión de la glosa será de mínimo 25 cuartillas y máxima de 30, incluyendo las referencias empleadas.
- 1.3. Las referencias estarán elaboradas conforme al Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (6<sup>a</sup>. Edición en inglés, 3<sup>a</sup>. en español).
2. El alumno contestará un examen escrito contemplando las lecturas que se solicitan en el programa de la materia
3. El porcentaje de evaluación de la glosa, será del 40% de la calificación final y el examen escrito será del 60%.

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **UNIDAD 1. Diagnóstico y evaluación de necesidades de la organización y del personal**

FESI (2015). Programa de Organizacional Teórica 1, Tradición Existencial Humanista. Plan de estudios de la carrera de Psicología, Tomo II, p.p. 536-537

Franklin, E. (1998). Organización de empresas. Análisis, diseño y estructura. México, México: McGraw Hill. pp. 238-257.

Grados, J. (2013). *Reclutamiento, selección, contratación e inducción del personal*. (pp.163-181). Ed. Manual Moderno: México.

Muchinsky, P. (2007). *Psicología aplicada al trabajo*. (pp. 237-268) México: Thomson.

Navarro, J. (s/a). *Las Organizaciones como Sistemas Abiertos Alejados del Equilibrio*. (Tesis doctoral). pp. 115-142.

Plan de Estudios Tomo II. [http://psicologia.iztacala.unam.mx/Docs-Cambio-Curricular/TomollPsicologiaFESlztacala27\\_11-2015.pdf](http://psicologia.iztacala.unam.mx/Docs-Cambio-Curricular/TomollPsicologiaFESlztacala27_11-2015.pdf)

Robbins, S. y Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional. ¿Qué es la estructura organizacional?* (pp. 410-438) México: Pearson Prentice Hall, 13 ed.

Rodríguez D. (2005). *Diagnóstico Organizacional*. (pp. 31-41 6a Edición). México: Alfa omega. Estructura organizacional (jerarquías y organigramas) – SlideShare. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/.../estructura-organizacional-jerarquias-y-organigramas>

Rodríguez, J. (2012). *Cómo elaborar y usar los manuales administrativos*. (pp. 1-23) Ed. Thomson: México.

## **UNIDAD 2. Elaboración del informe de evaluación de la organización**

Arias, F. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Ed. Nomos, S.A.

Campos, T y Gómez, E. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos en la recogida de Datos*. Recuperado de: [http://www2.unifap.br/qtea/wp-content/uploads/2011/10/T\\_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf](http://www2.unifap.br/qtea/wp-content/uploads/2011/10/T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf)

Consultores Rau&Asoc. Recuperado de: <http://www.rauconsultores.com.ar/pdf/desarrollado.pdf>.

Criterios para la elaboración e integración del Informe Ejecutivo ENAPEA (2016). Recuperado de: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/230829/12\\_Criterios\\_informe\\_ejecutivo\\_ENAPEA\\_2016.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/230829/12_Criterios_informe_ejecutivo_ENAPEA_2016.pdf)

Esteban, M. y cols. (S/F). Cómo escribir un informe psicológico. Universidad de Madrid.

[https://www.uam.es/centros/psicologia/paginas/cpa/paginas/doc/documentacion/rincon/como\\_escribir\\_informe\\_psicologico.pdf](https://www.uam.es/centros/psicologia/paginas/cpa/paginas/doc/documentacion/rincon/como_escribir_informe_psicologico.pdf)

Fundación Foro (2017). Informe psicotécnico laboral. Recuperado de:

Grados, J. (2013). Reclutamiento, selección, contratación e inducción del personal. México. Ed. Manual Moderno.

[http://www.capacitacion.edu.uy/images/docs/noticias/2016/Anexo1\\_Informe\\_diagnostico\\_genero\\_Udelar.pdf](http://www.capacitacion.edu.uy/images/docs/noticias/2016/Anexo1_Informe_diagnostico_genero_Udelar.pdf)

<http://www.fundacionforo.com/pdfs/laboral02.pdf>

Informe de Diagnóstico Organizacional con perspectiva de género para la implementación del “modelo de calidad con equidad de género” En la Udelar (2014). Recuperado de:

Ortiz, F, y García, M. (2004). Metodología de la Investigación el proceso y sus técnicas. (pp. 120-131). México: Limusa.

Rodríguez, J. (2012). Cómo elaborar y usar los manuales administrativos. (pp. 81-93) Ed. Thomson: México

### **UNIDAD 3. Aplicación y desarrollo de los programas de intervención**

Chávez, R. y Michael, S. (1992). El maestro facilitador. Ed. Norte-Sur: 3a. ed.

Chávez, R. y Michael, S. (1992). El maestro facilitador. Ed. Norte-Sur: 3a. ed.

Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. Diseño de cargos. México: McGraw Hill Interamericana. Cap. 7 pp. 171-182. Recuperado de:

<https://es.slideshare.net/marelisatg/idalbertochiavenatoadministracionderecursohumano9edicionpdf>.

Flechas, N. (2007). El consentimiento informado en investigación en psicología. Universidad del Bosque Bogotá. pp. 7-47. Recuperado de:

[http://www.bioeticaunbosque.edu.co/Investigacion/tesis/SALUD/NANCY\\_ESPERANZA\\_FLECHAS.pdf](http://www.bioeticaunbosque.edu.co/Investigacion/tesis/SALUD/NANCY_ESPERANZA_FLECHAS.pdf)

Grados, J. (2013). Reclutamiento, selección, contratación e inducción del personal. México: Manual Moderno: México.

Mendoza, A. (2000). Detección de necesidades de capacitación y desarrollo. México: Trillas

#### **UNIDAD 4. Evaluación y análisis de los resultados y elaboración del reporte final**

Argandoña, A. (2009). La ética Personal, los valores y la responsabilidad corporativa. pp. 1-7. Recuperado de: <https://www.iese.edu/research/pdfs/op-0164.pdf>

Borsotti, C. A. (2015). La elaboración de un proyecto de investigación en ciencias sociales empíricas. Buenos Aires: Miño y Dávila Ed.

Chávez, M. y Trón, R. (2014). Análisis descriptivo en Psicología. Aspectos metodológicos y estadísticos. México: FES Iztacala UNAM.

Henández, R., Collado, C. y Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación. (pp. 429-438), México: McGraw-Hill. Recuperado de: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Lindsay, G. (2009). Ética profesional y psicología. Papeles del psicólogo, 30(3), 184-194.

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica. (pp.208-2009). Neiva: Colombia. Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>.

Scribano, A. (2007). El proceso de investigación social cualitativo. Buenos Aires: Prometeo. Capítulo 6

Sociedad Mexicana de Psicología (2009). Código ético del psicólogo. México: Trillas. pp. 33-66.